

Se obtin informatii si la sediu

Politica privind securitatea prelucrării datelor cu caracter personal

1.Introducere

Incepand cu data de 25 mai 2018, a intrat in vigoare Regulamentul nr. 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (denumit in continuare „GDPR”), aplicabil in toate statele membre ale Uniunii Europene. In acest sens, va informam privind conditiile in care realizam prelucrarea datelor cu caracter personal in vederea alinierii la dispozitiile noii reglementari.

Luand din considerare urmatoarele:

- Cerintele Regulamentului nr. 679/2016/ GDPR;
- Cerintele de reglementare si obligatiile de asigurare a confidentialitatii informatiilor si datelor cu care operam, vă prezentam in continuare elemente despre sistemul nostru de management al securitatii datelor cu caracter personal: ce fel de datele cu caracter personal prelucram, modul în care sunt utilizate și catre cine, unde sunt distribuite aceste date, temeiul prelucrării, durata pastrării, drepturile persoanelor vizate, politici de securitate si alte cerinte.

S.C.HOOK SRL, actualizeaza periodic principiile si masurile tehnice si organizatorice aplicabile securitatii datelor cu caracter personal, aceste principii conțin angajamentul nostru de a proteja confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea datelor contribuabililor si partenerilor noștri, online și offline

Confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea datelor dvs. personale sunt factori importanti de care ținem seama în cadrul relatiilor cu toate partile interesate. Ne angajăm să fim transparentți și deschiși.

Această politica privind securitatea datelor cu caracter personal a S.C.HOOK SRL explică modul în care primim datele cu caracter personal despre dvs. și cum le gestionam din momentul în care le deținem.

2.Cine suntem

S.C.HOOK SRL, cu sediul in CONSTANTA,STR.SULFINEI NR.4, numar de inregistrare J13/3060/1994 telefon 0744633364, email office@.transport-hook.ro, adresa de corespondenta: Constanta,str.Sulfinei nr.4, isi asuma angajamentul de a proteja datele cu caracter personal ale persoanelor vizate si de a se conforma prevederilor legale si de reglementare aplicabile privind protectia acestora.

3.Ce categorii de date cu caracter personal colectam?

Prelucram doar datele necesare pentru a furniza servicii pentru clienti si activitati suport specifice .

Colectam urmatoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanele vizate externe:

- nume si prenume, adresa, date fiscale, numarul de telefon mobil, adresa de e-mail
- in cadrul partenerilor cu care avem colaborari pentru furnizarea de produse si servicii, colectam date cu caracter personal ale reprezentantilor legali, functia detinuta....., telefon mobil, adresa de email

4. Cum obținem datele cu caracter personal despre dvs.?

Pentru noi, "date cu caracter personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii sale identități fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Orice date care nu se încadrează în această definiție constituie „date fără caracter personal”.

S.C.HOOK SRL proceseaza datele cu caracter personal ale clientilor, ale partenerilor nostri comerciali, ale vizitatorilor sediului nostru, ale persoanelor care acceseaza website-ul nostru sau comunica cu noi pe diverse canale de comunicare (email, fax, posta, instalniri, participare la evenimente etc), angajati si colaboratori, alte persoane fizice In cazul persoanelor enumerate mai sus, S.C.HOOK SRL prelucreaza datele cu caracter personal astfel.

- obtinem date cu caracter personal in mod direct de la persoane fizice, in diferite moduri, incluzand urmatoarele modalitati: contact direct in cadrul intalnirilor de afaceri, telefonic, primirea de date pe email/ fax in cadrul relatiilor comerciale, trimiterea de cereri si completarea unor contracte si a altor documente comerciale, completarea unor

formulare online, abonarea la newsletter, vizitarea sediului sau trimiterea de CV-uri pentru angajarea pe posturile vacante din cadrul societății.

- putem obține date cu caracter personal și din următoarele surse: cataloage profesionale aplicabile domeniului nostru de activitate, prin participarea la expoziții, conferințe, site-uri profesionale și/sau rețele sociale, în cazul în care accesați pagina noastră oficială de Facebook, Google, LinkedIn, Twitter etc., noi vom colecta informațiile privitoare la contul dumneavoastră. Aceste categorii de informații pot cuprinde numele dumneavoastră, adresa de e-mail, alte informații adiționale despre dumneavoastră;

5. Temeiul legitim al prelucrării datelor cu caracter personal

Ne întemeiem prelucrările de date cu caracter personal pe următoarele temeiuri legitime:

- temei legitim de business: Putem prelucra date cu caracter personal pentru a ne îndeplini obligațiile contractuale, precum și în cadrul demersurilor premergătoare încheierii unui contract, sau post vânzare atunci când ne solicitați informații comerciale sau va furnizăm informații de interes conform domeniului nostru de activitate;
- prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care ne revin sau servesc interesului public;
- consimțământ: atunci când nu prelucrarea nu are la bază o obligație legală sau nu decurge din îndeplinirea obligațiilor legate de furnizarea produselor noastre, realizarea obligațiilor contractuale putem prelucra date cu caracter personal numai în pe baza consimțământului persoanei vizate.

6. În ce scop procesăm datele personale?

Prelucrare înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

S.C.HOOK SRL procesează date cu caracter personal pentru sprijinirea procesului de furnizare a serviciilor proprii și derularea relațiilor comerciale cu toți partenerii noștri.

În continuare sunt enumerate câteva situații:

- tratarea solicitărilor clienților, partenerilor pentru referitoare la
- executarea unei operațiuni de facturare/ plată),
- promovarea produselor oferite prin intermediul newsletter-ului și a mesajelor de marketing;
- prelucrarea oricărui alte solicitări primite online, inclusiv formularea de răspunsuri la solicitări;
- încheierea și executarea de contracte
- administrarea și întreținerea website-ului;
- activități de recrutare și selecție de candidați calificați, capabili să ocupe posturile vacante din cadrul companiei;
- pentru analize interne destinate îmbunătățirii și dezvoltării de produse,
- pentru identificarea și prevenirea riscurilor comerciale, prin transmitere de oferte comerciale generale sau personalizate partenerilor.
- îndeplinirea obligațiilor legale specifice domeniului de activitate.

7. Către cine și când poate transfera S.C.HOOK SRL datele personale?

- Atunci când cerințele de reglementare ne impune acest lucru, ne conformăm cerințelor legale ori de câte ori primim cereri legate de dvs. de la autorități sau în cazul unui proces.

Vă vom informa atunci când ni se va cere să oferim datele dvs. personale în acest mod, cu excepția cazului în care acest lucru ni se interzice prin lege. Atunci când primim astfel de cereri, difuzăm datele personale numai dacă suntem conștienți, cu bună credință, că legea ne cere să o facem. Nimic din această informare nu vizează limitarea mijloacelor legale de apărare sau obiecțiile pe care le-ați putea avea față de solicitarea unui terț de a divulga informațiile dvs.

- Atunci când credem că este necesar pentru a împiedica prejudicierea dvs. sau a altor persoane.

Vom partaja cu dvs. informații în această manieră numai dacă apreciem în mod rezonabil, cu bună credință, că este necesar pentru protejarea drepturilor, proprietății și securității dvs., ale altor parteneri.

- Pentru interese legitime de business putem transmite anumite date personale către companii din grupul nostru;

- Companiilor care ne oferă suport în desfășurarea activității noastre (furnizori servicii pentru infrastructura IT, sisteme de comunicații, servicii de arhivare etc);

- Dacă statutul S.C.HOOK SRL, structura noastră organizațională se modifică (dacă inițiem un proces de restructurare, dacă suntem achiziționați sau dacă intrăm în insolvență sau declarăm faliment), putem transmite datele dvs. unei societăți succesoare sau afiliată sau altor parteneri conform cerințelor de reglementare aplicabile.

- Putem să comunicăm date cu caracter personal unor terțe părți în scopul îmbunătățirii calității serviciilor pe care le prestăm. Acești terți au, la rândul lor, obligații similare cu ale S.C.HOOK SRL în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal.

Unii dintre acestia sunt terte parti care nu intentioneaza sa prelucreze datele, insa pot avea acces la acestea in indeplinirea sarcinilor sau in interactiunile lor cu noi, cum ar fi societati care asigura intretinere tehnica, auditori financiari, juridici sau privind sistemul de management al calitatii, organisme de certificare, autoritati ale statului.

- In scopul navigarii pe site-ul web si in scopuri referitoare la utilizarea cookie-urilor, putem transmite datele cu caracter personal catre furnizori de servicii de analiza si de motoare de cautare pentru ca acestia sa furnizeze servicii de intretinere a site-ului nostru web;

De asemenea, putem sa comunicam date cu caracter personal unor terte parti in scopul imbunatatirii calitatii serviciilor pe care le furnizam. Acesti terti au, la randul lor, obligatii similare cu ale SC HOOK SRL in ceea ce priveste protectia datelor cu caracter personal.

8. Transferarea datelor cu caracter personal in afara Spatiului Economic European (SEE)

Putem transfera date cu caracter personal in SEE sau in afara SEE in situatia in care unii dintre partenerii SC HOOK SRL au sediul sau isi desfasoara activitatea in afara SEE.

Efectuat transferuri de date in afara SEE numai daca sunt oferite suficiente garantii privind securitatea datelor. In situatia in care in urma analizei riscurilor consideram ca prelucrarea este afectata de riscuri mari vom informa ANSPDCP privind gasirea unei solutii.

9. Drepturile persoanei vizate

In calitate de persoana vizata, aveti urmatoarele drepturi:

- dreptul de a solicita un raport privind prelucrarea datelor cu caracter personal ale dvs. aflate in posesia S.C.HOOK SRL;
- de a va retrage consimtamantul cu privire la prelucrare, atunci cand prelucrarea are la baza consimtamantul, fara insa a afecta legalitatea activitatilor de prelucrare realizate pana in momentul respectiv;
- dreptul la portabilitatea datelor, daca prelucrarea are la baza consimtamantul, un contract sau mijloace automate de luare a deciziilor, dreptul de a solicita S.C.HOOK SRL sa furnizeze datele cu caracter personal obtinute direct de la persoana vizata si, daca este posibil, sa transmita acele date direct altui operator;
- dreptul de a solicita S.C.HOOK SRL sa rectifice oricare date cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate;
- dreptul de a solicita ca datele cu caracter personal sa fie sterse in momentul in care nu mai sunt necesare/ dreptul de a fi uitat;
- in cazul unui litigiu cu privire la corectitudinea prelucrarii datelor cu caracter personal, dreptul de restrictionare a prelucrarii;
- daca prelucrarea se bazeaza pe interese legitime, dreptul de a obiecta la prelucrarea datelor cu caracter personal (acolo unde se aplica).

Drepturile de mai sus pot fi exercitate in orice moment.

Pentru exercitarea acestor drepturi, va incurajam sa ne adresati o solicitare in scris, datata si semnata sau in format electronic la urmatoarea adresa: CONSTANTA, STR. SULFINEI NR.4. email office@hook-transport.ro pentru va informa privind masurile de securitate implementate.

In cazul in care doriti sa va retrageti consimtamantul acordat, aveti posibilitatea de a utiliza optiunea „dezabonare”

Va este recunoscut dreptul de a va adresa Autoritatii Nationale pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal sau justitiei pentru apararea oricaror drepturi garantate de legislatia privind protectia datelor cu caracter personal care v-au fost incalcate.

Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal, la adresa B-dul G-ral. Gheorghe Magheru, nr. 28-30, sector 1, Bucuresti, Romania sau prin e-mail la anspdcp@dataprotection.ro.

9. Perioada de pastrare a datele cu caracter personal

Vom stoca datele cu caracter personal necesare derularii activitatilor comerciale conform obiectului de activitate, pentru a pastra legatura cu persoanele vizate si pentru a ne conforma obligatiilor legale aplicabile.

Vom stoca datele dumneavoastra cu caracter personal doar pe perioada de timp necesara pentru atingerea scopurilor de prelucrare expuse mai sus, cu respectarea in acelasi timp a cerintelor legale in vigoare si a interesului de protejare a drepturilor persoanelor vizate.

În cazul în care pentru exercitarea acestor drepturi, vă încurajăm să ne adresați o solicitare în scris, datată și semnată sau în format electronic la următoarea adresă: constanta, str. sulfinei nr.4, email office@hook-transport.ro pentru a vă informa privind măsurile de securitate implementate.

În cazul în care doriți să vă retrageți consimțământul acordat, aveți posibilitatea de a utiliza opțiunea „dezabonare” care este inclusă în fiecare comunicare de marketing.

S.C.HOOK SRL va stabili că are un interes legitim sau o obligație legală de a prelucra în continuare datele dumneavoastră cu caracter personal în alte scopuri, veți fi informați în mod corespunzător în acest sens.

Estimăm că activitățile de prelucrare prezentate mai sus vor necesita stocarea datelor cu caracter personal pe următoarele perioade:

Scopul prelucrării/ Durata păstrării datelor:

- 1- Activități de marketing direct/ până la informare de renunțare la această prelucrare venită de la persoana vizată.
- 2- Newsletter/ până la dezabonare
- 3- Navigarea pe site-ul web și utilizarea cookie-urilor/ 3 ani
- 4- Date personale obținute de la potențiali candidați pentru recrutare/ 3 ani sau până la informare de renunțare la prelucrare venită de la persoana vizată.
- 5- Comunicare comercială fără a se ajunge la încheierea contractului/ 3 ani sau până la informare de renunțare la această prelucrare venită de la persoana vizată.
- 6- Date personale continuate în facturi, chitanțe, avize de expedite, alte documente contabile și financiare / 10 ani, cu începere de la data încheierii exercitiului financiar în cursul căruia au fost întocmite
- 7- Date personale specifice relației contractuale / 5 ani după încetarea efectelor contractului.

De asemenea, nu păstrăm datele dvs. personale mai mult decât este necesar, astfel că le păstrăm numai o perioadă suficient de lungă pentru a îndeplini scopul în care le-am colectat. De îndată ce nu mai avem nevoie de ele, inițiem acțiuni de distrugere a acestora, cu excepția cazului în care legislația ne impune să le păstrăm o perioadă mai lungă de timp.

Odată ce perioada de prelucrare indicată mai sus expiră, iar Primăria Brănești nu mai are motive legale sau legitime de a prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal, se vor aplica măsuri care vizează stergerea, anonimizarea, arhivarea, distrugerea în conformitate cu procedurile legale aplicabile și cerințele de protecție a intereselor persoanelor vizate.

10. Ce măsuri de securitate utilizează S.C.HOOK SRL pentru protejarea datelor dvs. personale?

Ne angajăm să protejăm datele cu caracter personal de îndată ce suntem în posesia lor prin implementare de măsuri tehnice și organizatorice de securitate. În ciuda eforturilor noastre, în cazul în care vom identifica o breșă de securitate, vom lua măsurile corective adecvate.

Pentru protejarea datelor cu caracter personal, S.C.HOOK SRL utilizează măsuri de pseudonimizare și tehnologii de criptare. Chiar dacă utilizăm aceste tehnologii și alte măsuri de securitate pentru a proteja informațiile confidențiale și a oferi securitatea corespunzătoare, nu garantăm că informația transmisă este securizată 100%, sau că aceste anumite comunicări care vizează datele cu caracter personal nu vor fi întârziate, întrerupte, interceptate sau nu vor prezenta erori. Prelucrarea și transmiterea de date cu caracter personal este afectată de riscuri de securitate.

S.C.HOOK SRL utilizează procedurile de securitate și garanțiile pe care le consideră adecvate pentru protejarea datelor personale ale partenerilor noștri sau alte persoane care le furnizează companiei. Scopul nostru este de a preveni accesul neautorizat, de a menține acuratețea datelor, de a asigura utilizarea adecvată a datelor și de a proteja datele împotriva pierderii confidențialității, stingerii, utilizării greșite sau modificării informațiilor aflate sub controlul S.C.HOOK SRL.

11. Ce se întâmplă în cazul în care actualizăm prezenta politică privind protecția datelor personale?

S-ar putea să fie nevoie să actualizăm această politică. Actualizările vor fi publicate pe site-ul companiei. Dacă modificările sunt substanțiale, vom anunța actualizarea și prin canalele de comunicare obișnuite.

Continuarea utilizării de către dvs. a serviciilor S.C.HOOK SRL după data intrării în vigoare a acestor actualizări constituie acceptarea de către dvs. a acestor modificări.

Pentru a vă ușura efortul de examinare, vom publica versiunea și data de intrare în vigoare în partea inferioară a documentului.

Contactează S.C.HOOK SRL

Dacă doriți să corectati datele dvs. cu caracter personal sau alte informații, să modificați modul în care colaborăm și prelucrăm aceste date sau dacă doriți să adresați întrebări despre politicile noastre aplicabile securității prelucrării datelor cu caracter personal, vă rugăm să ne contactați la datele de contact de mai jos:

S.C.HOOK SRL

Adresa CONSTANTA, STR.SULFINEI NR.4

office@hook-transport.ro

.www.hook-transport.ro..

Tel/Fax:0241486000

Mobil:0744633364

DPO -0723155775